

SUBSCRIPTION AGREEMENT TO ALFA SERVICE

ARTICLE 1: SCOPE OF THE AGREEMENT

The scope of the present agreement is to specify the supplying conditions of Alfa Card Service offered by MIC1S.A.L; MIC1S.A.L is providing this service, for the benefit of the Lebanese Republic, Ministry of Telecommunications or for any other entity appointed by the latter, in accordance with the provisions of the agreements between MIC1S.A.L. and the Republic of Lebanon (RoL)/ Ministry of Telecommunications.

ARTICLE 2: DEFINITIONS

- 2.1 **Subscriber means** any natural person or legal entity who has signed the present agreement.
- 2.2 **Subscription fee** means the monthly amount of the service or data bundle the subscriber is subscribed to.
- 2.3 **Provided services means:**
- 2.3.1 The radio communication service that allows the subscriber to have access to 800, 900, 1800 & 2100 MHz wavebands of the wireless Public domain on which the subscriber can send and receive local and international calls from any authorized GSM Terminal designed to accept the microprocessor card delivered to the subscriber. Alfa is physically and contractually independent of the authorized GSM terminal allowing emission and reception, a terminal designed to accept the microprocessor card delivered to the subscriber.
- 2.3.2 The mobile broadband service providing mobile broadband internet and SMS only.
- 2.4 **Alfa card** means either/or:
- 2.4.1 The mobile broadband card that is a SIM card providing mobile broadband internet and SMS only.
- 2.4.2 The mobile voice card allowing emission and reception of local and international calls, and designed to accept the said card.

ARTICLE 3: CONDITIONS THAT SHOULD BE MET BY THE SUBSCRIBER

- 3.1 The signing natural person should provide the following documents and information:
- Proof of identity
 - Proof of residence
- 3.2 The signing legal entity should provide the following documents and information:
- A certified true copy of the registration certificate delivered by the Commercial Register, or a certified true copy of the authorization or the acknowledgment of receipt granted by the competent authority.
 - The last phone invoice in case the legal entity has already access to the Public network.
 - The I.D. card of the person in charge of the legal entity.
 - An automatic Bank Withdrawal
 - VAT document
 - Any **"Additional documents that might be required according to MIC1 internal policy"**
- 3.3 The Subscriber should file to MIC1S.A.L. the above mentioned documents as well as a duplicate of the agreement's special provisions duly filled and signed upon subscription.
- 3.4 At the termination of the present agreement, the Subscriber should not be indebted of due amounts resulting from other subscription agreements with MIC1S.A.L. such termination shall take place without prior notice when MIC1S.A.L. finds out this debt.

ARTICLE 4: SECURITY DEPOSIT

- 4.1 Upon agreement conclusion, and at any moment within the term of the agreement, MIC1S.A.L. may while reserving all the rights granted to it under the present agreement, ask the subscriber for security deposit equal to the amount freely set by MIC1S.A.L in one of the following cases, without limitation:
- in case of payment incident
 - if the subscriber has no permanent address on the Lebanese territories.
 - if the subscriber has no personal phone subscription in Lebanon.
 - when the subscriber's consumption exceeds the usual rate according to MIC1S.A.L. criteria. However, when subscribing to International Access and Roaming options, security deposit shall be compulsory.
- 4.2 If the required security deposit has not been secured on the date fixed by MIC1S.A.L., the agreement shall end on such date without the subscriber being entitled to claim compensation.
- 4.3 The amounts paid to MIC1S.A.L. shall not be subject to any interest rate before the restitution date mentioned in Article 4 herein.
- 4.4. Restitution of security deposit
- 4.4.1 In the absence of a dispute over the amount due by the subscriber to MIC1S.A.L, the security deposit shall be handed back utmost six months after the agreement termination when MIC1S.A.L. deducts the amounts possibly due to it. In case of debts raised from another contract between subscriber & MIC1, the deposit will be used in order to cover the unpaid amount.
- 4.4.2 In case of a dispute over the amounts due by the subscriber to MIC1S.A.L, the security deposit shall be handed back utmost six months after debt settlement by the subscriber and upon subscriber request.
- 4.5 Except for the case mentioned in article 4.4.1, the security deposit shall not offset the subscriber's debts.
- 4.6 MIC1S.A.L reserves the right to ask the subscriber, instead of a security deposit, for a bank guaranty covering the debts arising from the present agreement.

ARTICLE 5: CONCLUSION DATE AND EFFECTIVNESS OF THE AGREEMENT

- 5.1 The agreement shall be deemed concluded upon MIC1S.A.L approval, and shall come into force as soon as the line is made available to the Subscriber.
- 5.2 The subscription fees shall be due as soon as the line is brought into service.

ARTICLE 6: TERM OF THE AGREEMENT

The agreement is for an undetermined period of time.

ARTICLE 7: SUBSCRIBER'S OBLIGATIONS

- 7.1 MIC1 in its capacity mentioned in article 1, is the sole owner of Alfa Card. The Subscriber, the holder of an Alfa Card, can neither transfer or destroy, nor damage it in anyway.
- 7.2 The Subscriber undertakes to use Alfa Card in accordance with Article 7 herein.
- 7.3 The Subscriber should not rent the Alfa Card to a third party.
- 7.4 Any attempt to copy the identification technical data listed on Alfa Card is strictly forbidden. Alfa is a registered trademark therefore any use of this trademark is forbidden at the risk of legal proceeding
- 7.5 Alfa card being designed for the operation of authorized terminals, the sole use of authorized terminals shall comply with Alfa Card. The use of Alfa card in an unauthorized terminal shall lead to card suspension without prior notice.
- 7.6 In case of loss or robbery of the Mobile broadband data or voice card, the Subscriber undertakes to inform with no delay MIC1S.A.L by calling 111 or 03-3911111 or by sending a registered letter and enclose a copy of the complaint filed to the competent judicial authorities if subscriber wants to go to court.
- 7.7 In order to ensure a faster line suspension, the Subscriber may without being discharged of the formalities mentioned in Article 7.6, inform MIC1S.A.L by calling 111 or 03 39 11 11 or by sending an email to customer care
- 7.8 The date on which the written statement has been filed shall be considered to be the sole proof of the line suspension request
- 7.9 MIC1S.A.L shall not be held responsible for the consequences of an inaccurate declaration or of a declaration that neither the Subscriber nor his legal representative has given.
- 7.10 Withdrawal of the Alfa card.
- 7.10.1 Alfa Card may be withdrawn from the Subscriber for the same reasons leading to the line suspension, or the termination of the agreement as mentioned in Articles 14, 16.2, 16.3 herein.
- 7.10.2 For security reasons and necessities related to operating conditions, the Alfa Card may be temporary withdrawn from the Subscriber.
- 7.10.3 In case the Alfa Card is withdrawn, even temporarily, the Subscriber should immediately comply with MIC1S.A.L request, and stop using the card upon receipt of such request.
- As long as the Subscriber holds an Alfa Card, even though in breach of the regulations, he remains in debt of the cost of the telecommunication network use according to the terms and conditions of the present agreement
- 7.11 A Data Subscriber cannot change his Line number.
- 7.12 The Subscriber undertakes to pay or to assure payment of the price of products and services provided by MIC1S.A.L according to conditions and deadlines set forth in Articles 11 and 12 herein.
- 7.13 The Subscriber undertakes to inform MIC1S.A.L, not later than one month, of any modification made to information given to MIC1S.A.L upon agreement signature. In the absence of such notification, any modification to such information could not be used against MIC1S.A.L, without prejudice to the application of Article 14 herein. The mentioned deadline is applied as of the date of such modification occurrence.
- 7.14 Any amendment the Subscriber intends to make to certain special provisions of the subscription agreement, essentially in connection with the Subscriber's personal information, the method of his invoice payment or the services and options, should be made whether by calling 111, or by written request dated and signed by the Subscriber and duly received by MIC1S.A.L, according to procedures followed by MIC1S.A.L in each case and to which the Subscriber undertakes to strictly conform at the risk of depriving such modification of any effect. The Subscriber may object to some change already made by calling 111 provided that such objection takes place, on pain of reject, not later than 30 days as of such change
- 7.15 The Subscriber may not, in any case, transfer in whatever way the benefit from the present agreement without the prior written MIC1S.A.L approval.
- 7.16 The subscriber undertakes to use the public telecommunications network pursuant to rules and regulations in force on the date of use, and to MIC1S.A.L prescriptions. For safety reasons and for necessities related to operating conditions, MIC1S.A.L may suspend the line with or without prior notice, or ask the subscriber without line suspension not to temporarily use his line.
- 7.17 As long as the subscriber holds, even though in breach of the regulations, an Alfa card, even after the line suspension or agreement termination, he remains in debt of the cost of the telecommunication network use.

ARTICLE 8: MIC1S.A.L. OBLIGATION

- 8.1 MIC1S.A.L is held responsible for installing necessary means which assure the good work of the service.
- 8.2 MIC1S.A.L takes the necessary measures to assure the continuity and quality of the service, however MIC1S.A.L shall not be held responsible for perturbations resulting from maintenance, strengthening and redevelopment or expanding of its network, or for works carried out by third parties. Hence, MIC1S.A.L shall not be held responsible in case of perturbation resulting from interferences or other in its network.
- 8.3 MIC1S.A.L shall not be held responsible for radiotelephonic interruption resulting from the suspension of operation by MIC1S.A.L of a frequency wave according to a public authority decision, or to an accidental matter, or Force Majeure.

- 8.4 Alfa service organized in this agreement is physically and judicially independent of authorized GSM terminals, therefore MIC1S.A.L should not be held responsible for installation and the good functioning of these authorized terminals
- 8.5 Compulsory benefits granted by MIC1S.A.L
- 8.5.1 MIC1S.A.L's main obligation is to provide its subscriber with access to Alfa cellular network and as well as to the Lebanese public telecommunications network. It does not consist of providing him with terminal equipment. The object of this main obligation is called "main service". This main obligation is just a simple obligation of means.
- 8.5.2 MIC1S.A.L shall give the subscriber the Alfa card which entitles him to have access to the telecommunication network from any authorized terminal designed to receive this microprocessor card.
- 8.6 MIC1S.A.L main service is defined by the subscriber's choice of the geographical area in which he wants to send and receive the service. However, MIC1S.A.L reserves the right to refuse at its own discretion the subscribers access to any alfa Service.
- 8.7 Further benefits
- 8.7.1 The subscriber shall be automatically listed for free in the MIC1S.A.L alphabetical and electronic directory.
- 8.8 For the vocal services:
- 8.8.1 Vocal services whose tariffs are on the price list are also delivered to persons subscribing to Alfa network of MIC1S.A.L
- 8.8.2 MIC1S.A.L shall not be held responsible for the content of information given within these services, such responsibility falling exclusively to the supplier of the relevant service whether towards subscribers or third parties.
- 8.8.3 MIC1S.A.L shall not also be held responsible for bad traffic flow, outage or interruption of vocal services and data services which would fall to the service supplier.
- 8.8.4 MIC1S.A.L reserves the right at any time to stop, definitively or temporarily, the vocal services and data services delivered to persons subscribing to its network.

ARTICLE 9: TARIFFS OF PRODUCTS AND SERVICES

- 9.1 Tariffs of products and services provided by MIC1S.A.L, as well as their different terms of application shall be subject to a price list that MIC1S.A.L shall establish for its Subscribers.
- 9.2 Tariffs modifications shall come into force immediately after their publication. They shall be applied to all contracts, especially those under execution.
- 9.3 In the case mentioned in Article 9.2, the Subscriber may terminate his contract in conformity with the modalities mentioned in Article 15.1

ARTICLE 10: METHOD OF PAYMENT AND DEDUCTION OF PAYMENTS

- 10.1 All entries on the invoices and registers of MIC1S.A.L shall be deemed authentic and accepted by the Subscriber. Invoices issued by MIC1S.A.L are formal notices to pay within 15 days at most as of the issuance date. In all cases, the payment must necessarily be made before or not later than the payment deadline shown on the invoice.
- 10.2 The Subscriber undertakes to pay the cost of products and benefits secured by MIC1S.A.L as shown on the invoice within deadlines mentioned in Article 10.1 herein.
- 10.3 Payments are due on the date shown on the invoice.
- 10.4 In case of line suspension or contract termination, amounts due to MIC1S.A.L are due on the suspension or termination date. The subscription should remain due until the end or termination of the present agreement.
- 10.5 The payment is made: based on MIC1 internal policy
- 10.6 In case of International Access or Roaming options, the payment must necessarily be made by direct debit.
- 10.7 The Subscriber accepts, to consider invoices issued by MIC1S.A.L to be liabilities for recovery of a personal right resulting from the present agreement in the favor of MIC1S.A.L and notice to pay. Therefore, the Subscriber accepts, in case of failure of payment of any amount within the deadline set in such invoices, and for any reason, that MIC1S.A.L proceeds to recover its debts according to the provisions of Articles 847 in the Lebanese Civil Procedure Code, relative to the execution of liabilities and written undertakings.

ARTICLE 11: INVOICING OF PRODUCTS AND SERVICES

- 11.1 Invoices include:
- Charges of monthly subscription collected in advance
 - Charges of getting back the line into service
 - Cost of possible complementary benefits
 - Other charges due under the present agreement.
- 11.2 Invoices are monthly. When the invoices amounts are high, intermediary invoices may be issued by MIC1S.A.L. Intermediary invoices are payable pursuant to conditions and deadlines set forth in Article 10 herein.
- 11.3 Invoices shall be sent according the subscriber address or email address if the latter customer chose to receive a bill.

ARTICLE 12: INFORMATION AND CLAIMS CONCERNING INVOICES

- 12.1 Since Alfa service is independent of the use of a GSM terminal peculiar to the subscriber, the units statement emitted by MIC1S.A.L is the only proof of operations effected by means of Alfa card.
- 12.2 MIC1S.A.L puts at the Subscriber's disposal every documentary evidence related to the invoice according to the techniques' state available to MIC1S.A.L, within a claim deadline applicable to benefits provided within the scope of Alfa service. In all cases, no claim filed by the Subscriber to recover the price of such services is accepted one year as of the issuance date of the relevant invoice.

ARTICLE 13: LINE SUSPENSION

- 13.1 In case the Subscriber fails to pay in total or in part the invoice at the set time shown on the invoice, MIC1S.A.L reserves the right to proceed to suspend the line and/or to take all necessary measures in order to recover the due sums, in particular those mentioned in Article 10 herein.
- 13.2 For safety reasons and for necessities related to operating conditions, MIC1S.A.L may suspend the line with or without prior notice, or ask the Subscriber without line suspension not to temporarily use his line. Similarly MIC1S.A.L may, at its own discretion, suspend the line with or without prior notice if it sees that the Subscriber's consumption exceeds the usual rate MIC1S.A.L enjoys this authority whether the subscriber has or not secured a security deposit in accordance with Article 4.1 herein.
- 13.3 The line suspension may occur in the same conditions for debts arising from other contracts concluded with MIC1S.A.L, whether prior or subsequent to the present agreement.
- 13.4 In case the line is suspended at the Subscriber's request, a suspension fee shall remain due until the termination of the current contact.
- 13.5 The Subscriber can temporary suspend his account as mentioned in article 7.
- 13.6 In case the network is damaged and if MIC1S.A.L considers that the line must be suspended for technical reasons without prior notice, the Subscriber accepts such a measure.
- 13.7 When the credit limit is reached the account is suspended.
- 13.8 The line shall also be suspended in the same conditions if the subscriber fails to meet any of his obligations provided in article 7

ARTICLE 14: PENALTY CLAUSES

- 14.1 In case the line is suspended due to the Subscriber, and in particular because he fails to meet one of the obligations set forth in Article 7, the suspension fee should remain due until the termination of the present agreement.
- 14.2 Overall charges and expenses, of any kind, resulting from delayed payment, suspension and reactivation of the line, or termination of agreement, fall to the Subscriber if the suspension or the termination occurs due to him, in particular if he fails to meet any of his obligations provided in Articles 7, and 10 herein.

ARTICLE 15: TERMINATION OF THE AGREEMENT

- 15.1 Termination of the agreement on Subscriber's initiative
- 15.1.1 In case of an agreement concluded for an undetermined period of time, the Subscriber may terminate the agreement by registered letter in accordance with provisions of Articles 9.2 and 15.12 herein.
- 15.1.2 Upon termination of agreement, the Subscriber must hand back the Card providing him with network access, to MIC1S.A.L that is the only owner in its capacity mentioned in Article 1. The Subscriber is held responsible, in the conditions mentioned in Articles 7, for the Alfa Card as long as it has not been yet handed back to MIC1S.A.L.
- 15.1.3 In case of re-subscription, whatever the reason for which the previous agreement has been terminated, even though occurring by MIC1S.A.L's mistake, the Subscriber should not claim to benefit from his previous phone number.
- 15.2 De facto termination
- 15.2.1 The present agreement is de facto terminated by the withdrawal, the cancellation or the nullity of the authorization granted to MIC1S.A.L.
- 15.2.2 The present agreement is de facto terminated if the Republic of Lebanon/Ministry of Telecommunications uses its right to withdraw frequencies that are at MIC1S.A.L's disposal.
- 15.3 Termination of agreement on MIC1S.A.L's initiative
- The agreement is de facto terminated 10 days following the line suspension on MIC1S.A.L's initiative, unless the reason of such suspension disappears within this period of time or if MIC1S.A.L extends the deadline so that the Subscriber meets his obligations.
- 15.4 Restitution of the Alfa Card
- Upon termination of agreement, for any reason whatsoever, the Subscriber must hand back the Alfa Card providing him with network access to MIC1S.A.L that is the only owner in its capacity mentioned in Article 1
- The Subscriber is held responsible, in the conditions mentioned in Articles 7, for the Alfa Card as long as it has not been yet handed back to MIC1S.A.L.

ARTICLE 16: JURISDICTION

Should an amicable settlement not be reached, the parties agree to submit their disputes to the Mount Lebanon Courts.

ARTICLE 17: NULLITY OF PREVIOUS SUBSCRIPTION TERMS AND CONDITIONS

The terms and conditions of subscription to the Service mentioned in the present agreement are applied mutatis mutandis as from its signature to all lines which are the subject of one or several subscription agreements to Alfa Service previously concluded with the same Subscriber. Alfa Service subscription terms and conditions applicable to previous agreements become then null and void as of the said date.

ARTICLE 18: TRANSFER OF AGREEMENT

It is agreed, from now on, that the present agreement may at any time, be automatically and without prior notice transferred with its components and in the same conditions, to any other entity than MIC1S.A.L nominated by the Republic of Lebanon/Ministry of Telecommunications to manage and/or operate GSM network.

اتفاق اشتراك في خدمة ألفا

المادة 1: نطاق الاتفاق

يتمثل نطاق الاتفاق الحالي في تحديد شروط التزويد بخدمة بطاقة ألفا التي تقدمها شركة MIC1 ش.م.ل، التي تؤكّن هذه الخدمة لصالح الجمهورية اللبنانية، وزارة الاتصالات، أو أي جهة أخرى تختارها هذه الأخيرة، وذلك وفقاً لأحكام الاتفاقات بين MIC1 والجمهورية اللبنانية/وزارة الاتصالات.

المادة 2: التعريفات

المشترك: أي شخص طبيعي أو كيان قانوني موقع على الاتفاق الحالي.

21 رسم الاشتراك: البذل الشهري عن الخدمة أو حزمة البيانات التي يشترك فيها المشترك.

23 الخدمات المزودة: تعني

231 خدمة الاتصال الاسلكي التي تسمح للمشارك ببلوغ نطاق موجات مدمجة 800، 900، 1800 و 2100 ميغاهيرتز من الشبكة العامة الاسلكية حيث يستطيع المشترك إجراء مكالمات محلية ودولية وتلقيها من أي محطة إرسال جي أس ام معتمدة ومعدة لاستقبال بطاقة المعالجة الصغيرة التي تسلم إلى المشترك.
يشار إلى أن ألفا مستقلة مادياً وتعاقبياً عن محطة الرسال جي أس ام المعتمدة التي تسمح بالرسال والتلقي.

232 خدمة موبايل بروباند التي تؤكّن خدمة موبايل بروباند للانترنت والرسائل القصيرة فحسب.

24 بطاقة ألفا تعني إقاً/أو:

241 بطاقة موبايل بروباند ، وهي عبارة عن بطاقة SIM تؤكّن خدمة موبايل بروباند للانترنت والرسائل القصيرة فحسب.

242 بطاقة الصوت للهواتف المحمولة التي تسمح بإجراء المكالمات المحلية والدولية وتلقيها، ومعدة لاستقبال البطاقة المذكورة.

المادة 3: الشروط التي يجب أن يستوفيها المشترك

31 على الشخص الطبيعي الموقع تأمين المستندات والمعلومات التالية:

- اوراق إثوتية

- إفاة سكن

32 على الكيان القانوني الموقع تأمين المستندات والمعلومات التالية:

- نسخة طبق الأصل مصدقة عن شهادة التسجيل صادرة عن سجل التجارة، أو نسخة طبق الأصل مصدقة عن الرخصة أو الإشعار بالاستلام، التي تمنحها السلطة المختصة.
- آخر فاتورة هاتف في حال كان الكيان القانوني مشتركاً في الشبكة العامة.
- بطاقة هوية الشخص المسؤول عن الكيان القانوني.

- إفاة سحب مصرفي تلقائي.

- مستند الضريبة على القيمة المضافة.

وأي "مستندات إضافية قد يُصار إلى طلبها وفقاً للنظام الداخلي لشركة MIC1 "

33 على المشترك تقديم المستندات المذكورة أعلاه MIC1 ش.م.ل، فضلاً عن نسخة طبق الأصل عن الأحكام الخاصة للاتفاق معيئة وموقعة أصولاً عند الاشتراك.

34 عند فسخ الاتفاق، يتعين أن يكون المشترك مديناً بأية مبالغ مستحقة ناجمة عن اتفاقات اشتراك أخرى مع MIC1 ش.م.ل. ويتم مثل هذا الفسخ من دون إشعار مسبق في حال اكتشفت الشركة مثل هذا الدين.

المادة 4: الإيداع

41 يحق لشركة MIC1 ش.م.ل، عند عقد الاتفاق، وفي أي وقت خلال مدة الاتفاق، مع الاحتفاظ بجميع الحقوق الممنوحة لها بموجب الاتفاق الحالي، أن تطلب من المشترك إيداع مبلغ من المال يساوي المبلغ الذي تحدده MIC1 ش.م.ل وفقاً لما تراه

في إحدى الحالات التالية، على سبيل المثال لا الحصر:

- في حال التخلف عن الدفع.

- إن لم يكن للمشارك عنوان دائم على الأراضي اللبنانية.

- إن لم يكن المشترك مشتركاً شخصياً في خدمة الهاتف في لبنان.

- حين يخطئ استهلاك المشترك المعدل المعتاد المحدد وفقاً لمعايير MIC1 ش.م.ل.

مع ذلك، يكون إيداع المال إلزامياً عند الاشتراك في خدمة الاتصال والتتوال الدولي.

42 إن لم يكن الإيداع جاهزاً في التاريخ الذي تحدده MIC1 ش.م.ل، يفسخ الاتفاق في ذلك التاريخ من دون أي يحق للمشارك المطالبة بأي تعويض.

43 لا ترتب على المبالغ المدفوعة ل MIC1 ش.م.ل أي فائدة قبل تاريخ إسترجاع الإيداع المذكور في المادة 4 من هذا الاتفاق.

44 إسترجاع الإيداع

441 في غياب أي خلاف حول المبلغ المستحق من قبل المشترك ل MIC1 ش.م.ل، يعاّد الإيداع بعد انقضاء ستة أشهر كحد أقصى من فسخ الاتفاق بعد أن تحسم MIC1 ش.م.ل المبالغ التي قد تكون مستحقة لها. وفي حال نشوء ديون من عقد

آخر بين المشترك و MIC1، يُستخدّم الإيداع لتغطية المبلغ غير المدفوع.

442 في حال نشوب أي خلاف حول المبالغ المستحقة من قبل المشترك ل MIC1 ش.م.ل، يُعاّد الإيداع بعد انقضاء ستة أشهر كحد أقصى بعد تسديد الدين من قبل المشترك وبناءً على طلب هذا الأخير.

45 في ما عدا الحالة المذكورة في المادة 44.1، لا يعوض الإيداع عن ديون المشترك.

46 تحتفظ MIC1 ش.م.ل بحقها في طلب كفالة مصرفية من المشترك، بدلاً من إيداع، تغطي الديون الناشئة عن الاتفاق الحالي.

المادة 5: تاريخ إبرام الاتفاق ونفاذه

51 يعتبر الاتفاق مبرماً عند إعطاء MIC1 ش.م.ل موافقتها، ويدخل حيز التنفيذ ما إن يتمكن المشترك من استخدام الخط.

52 يستحق رسم الاشتراك ما إن يتم تشغيل الخط.

المادة 6: مدة الاتفاق

إن الاتفاق هو لفترة زمنية غير محدّدة.

المادة 7: موجبات المشترك

71 تعتبر MIC1 ش.م.ل، بصفتها الواردة في المادة 1، المالكة الوحيدة لبطاقة ألفا، وله يحق للمشارك الذي يحمل البطاقة تحويلها أو تلفها، أو إلحاق الضرر بها بأي طريقة كانت.

72 يتعهد المشترك باستخدام بطاقة ألفا وفقاً للمادة 7 الواردة في الاتفاق الحالي.

73 لا يؤجر المشترك بطاقة ألفا للغير.

74 يصنع تلقاً بأن محاولة نسخ بيانات التعريف الفنية الواردة على بطاقة ألفا.

إن أُلّا في علامة تجارية مسجلة، لذا يمنع استخدام هذه العلامة التجارية تحت طائلة الملاحقة القانونية.

75 بما أن بطاقة ألفا مصممة لتشغيل المحطات المخصصة، يجب أن يتم الاستخدام الحصري للمحطات المخصصة وفقاً لبطاقة ألفا، أن لا تستخدم البطاقة في محطة غير مخصصة فيؤدي إلى إيقاف البطاقة من دون سابق إنذار.

76 في حالة فقدان أو سرقة بيانات موبايل بروباند أو البطاقة الصوتية، يتعهد المشترك بإعلام MIC1 ش.م.ل على الفور عبر الاتصال على الرقم 111 أو 03/391111، أو عبر إرسال كتاب مضمون تُرفق به نسخة عن الشكوى المقدمة للسلطات القضائية المختصة إلى رغب المشترك في اللجوء إلى المحاكم.

77 من أجل إيقاف الخط فوراً، يبلغ المشترك، من دون إعفائه من المعاملات المذكورة في المادة 76، MIC1 ش.م.ل عبر الاتصال بها على الرقم 111 أو 03/391111، أو عبر إرسال بريد إلكتروني لقسم خدمة الزبائن.

78 يعتبر التاريخ الذي تم فيه تقديم البيان الخطي الدليل الوحيد على طلب إيقاف الخط.

79 لا تتحمل MIC1 ش.م.ل مسؤولية أية عواقب ناجمة عن تصريح غير دقيق أو تصريح لم يقدمه المشترك أو وكيله القانوني.

710 سحب بطاقة ألفا

7101 سحب بطاقة ألفا من المشترك بألفا من المشترك للأسباب عنها التي تؤدي إلى إيقاف الخط، أو فسخ الاتفاق كما هو مذكور في

المواد 14، 162، و 163 من هذا الاتفاق.

7102 يمكن سحب بطاقة ألفا مؤقتاً من المشترك لأسباب أمنية متعلقة بشروط التشغيل.

7103 في حال تم سحب بطاقة ألفا، وإن مؤقتاً، يمثل المشترك فوراً طلب MIC1 ش.م.ل. ويتوقف عن استخدام البطاقة، وذلك عند تلقي مثل هذا الطلب.

طالما أن المشترك يحمل بطاقة ألفا، ولو كان متجهّاً للنظام، يظل مديناً بتكلفة استخدام شبكة الاتصالات وفقاً لبنود الاتفاق الحالي وشروطه.

711 لا يستطيع المشترك في حزمة بيانات تغيير رقم خطّ.

712 يتعهد المشترك بدفع أو تأمين دفع ثمن المنتجات والخدمات التي تزوده بها MIC1 ش.م.ل وفقاً للشروط والمهل النهائية المحددة في المادتين 12 و من الاتفاق.

713 يتعهد المشترك بإعلام MIC1 ش.م.ل، في مهلة أقصاها شهر واحد، بأي تعديل يطرأ على المعلومات المعطاة ل MIC1 ش.م.ل عند توقيع الاتفاق. وفي حال عدم الإبلاغ، لا يمكن استخدام أي تعديل على هذه المعلومات ضد MIC1 ش.م.ل، من دون الإخلال بتطبيق المادة 14 من هذا الاتفاق.
ألفا المهلة النهائية المذكورة منطبق بتاريخ حدوث مثل هذا التعديل.

714 إن أي تعديل لبعض أحكام اتفاق الاشتراك يرغب المشترك في إجرائه في ما يتعلق بـمعلومات شخصية عنه، أو طريقة تسديد الفاتورة أو الخدمات والخيارات، يجب أن يتم اقفا عبر الاتصال على الرقم 111 أو عبر إرسال طلب خطي مُرَجَّح وموقع من قبل

المشارك وتسليم MIC1 ش.م.ل. حسب الطلب، وذلك وفقاً للإجراءات التي تتبعها. في كل حالة والتي يتبعها المشترك بتطبيقها حزمياً تحت طائلة تجريد مثل هذا التعديل من أي مفعول. في المقابل، يحق للمشارك الاعتراض على تغيير تم إجراؤه مسبقاً عبر الاتصال على الرقم 111 شرط أن يتقدم بمثل هذا الاعتراض، في غضون ثلاثين يوماً كحد أقصى من إجراء هذا التغيير تحت طائلة الفرض.

715 لا يحق للمشارك بأي حال من الأحوال، تحويل المنفعة من الاتفاق الحالي، بأي طريقة كانت، من دون موافقة MIC1 ش.م.ل الطبية والموسقة.

716 يتعهد المشترك باستخدام شبكة الاتصالات العامة وفقاً للأحكام والقوانين المطبقة بتاريخ الاستخدام، وبناءً على تعليمات MIC1 ش.م.ل.

بحق لشركة MIC1 ش.م.ل، للأسباب والضوابط الأمنية المتعلقة بشروط التشغيل، إيقاف الخط مع أو من دون سابق إنذار، أو الطلب من المشترك، من دون إيقاف الخط، الكف عن استخدام خطه مؤقتاً.

717 طالما أن المشترك يحمل بطاقة ألفا، ولو أنه ينتهك القواعد، حتّى بعد إيقاف الخط أو فسخ الاتفاق، يظل مديناً بتكلفة استخدام شبكة الاتصالات.

المادة 8: موجبات MIC1 ش.م.ل.

81 تتحمل MIC1 ش.م.ل مسؤولية تركيب الوسائل الضرورية التي تضمن حسن سير الخدمة

82 تتخذ MIC1 ش.م.ل الإجراءات الضرورية لضمان استمرارية الخدمة وجودتها. لكنها ليست مسؤولة عن أي تشويش ناجم عن أعمال صيانة شبكتها، وتوقيفها وإعادة تطويزها، أو توسيعها، أو عن الأعمال التي ينفذها طرف ثالث لذلك،

لا تتحمل MIC1 ش.م.ل أية مسؤولية في حال حدوث تشويش ناجم عن تدخلات في شبكتها أو غير ذلك.

83 لا تتحمل MIC1 ش.م.ل مسؤولية أي انقطاع في الشبكة الاسلكية ناجم عن وقف MIC1 ش.م.ل موجة ترددات عملاً بقرار صادر عن سلطة رسمية، أو نتيجة حادث عرصي، أو قوة قاهرة

84 إن خدمة ألفا المنظمة في هذا الاتفاق مستقلة مادياً وقضائياً عن محطات الإرسال جي أس ام المخصصة، لذلك لا تتحمل

MIC1 ش.م.ل مسؤولية تركيب هذه المحطات المعتمدة أو حسن سيرها.

85 المنافع الواجب منحها من قبل MIC1 ش.م.ل.

851 تلتمز MIC1 ش.م.ل، بشكل أساسي بالسماح للمشارك بالولوج إلى شبكة ألفا الخلوية فضلاً عن شبكة الاتصالات العامة اللبنانية، من دون أن تكون ملزمة بتأمين معدات المحطة له. يسقى هذا الالتزام الرئيسي "الخدمة الأساسية". وهذا الالتزام الرئيسي هو مجرد التزام الوسيطة.

852 تغطي MIC1 ش.م.ل للمشارك بطاقة ألفا التي تؤخّله الولوج إلى شبكة الاتصالات من أي محطة مخصّصة معدة لتلقي بطاقة المعالجة الصغيرة.

86 تُحدّد خدمة MIC1 ش.م.ل الأساسية وفقاً للمنطقة الجغرافية التي يختارها المشترك والتي يرغب في أن يرسل فيها الخدمة ويتلقاها. لكن MIC1 ش.م.ل تحتفظ بحقها في رفض السماح للمشارك بالولوج إلى أي خدمة من خدمات ألفا وذلك وفق تقديرها واستراتيجياتها.

87 المنافع الإضافية

871 يسبّل المشترك تلقائياً ومجاناً في دليل MIC1 ش.م.ل. اللاكروني الألفابتي.

88 لخدمات الصوتية

881 يتلقى الأشخاص المشتركون في شبكة ألفا الخاصة بـ MIC1 ش.م.ل. أيضاً الخدمات الصوتية المدرجة تعرفاتها في لائحة الأسعار.

882 لا تتحمل MIC1 ش.م.ل أي مسؤولية عن مضمون المعلومات المتوفرة ضمن هذه الخدمات، وإنما تقع مثل هذه المسؤولية حصراً على مورد الخدمة ذات الصلة سواء تجاه المشتركين أو الغير.

883 لا تتحمل MIC1 ش.م.ل. أيضاً أي مسؤولية عن أي تحقق سيء لحركة الاتصالات، أو توقف، أو انقطاع في الخدمات الصوتية وخدمات البيانات لأنها من مسؤولية مورد الخدمات.

884 تحتفظ MIC1 ش.م.ل. بحق وقف الخدمات الصوتية وخدمات البيانات عن الأشخاص المشتركين في شبكتها في أي وقت، وذلك بشكل نهائي أو مؤقت.

المادة 9: تعرفة المنتجات والخدمات

91 تتوضع تعرفة المنتجات والخدمات التي توفرها MIC1 ش.م.ل، فضلاً عن مختلف شروط تطبيقها، لقائمة أسعار تضعها MIC1 ش.م.ل. للمשתركين.

92 يسري مفعول أي تعديلات على قائمة الأسعار فوراً بعد نشرها، وتطبّق على جميع العقود، لا سيما تلك التي هي قيد التنفيذ.

93 في الحالة المذكورة في المادة 92، يحق للمشارك فسخ اتفاقه بما يتوافق مع الطرق/الوسائل المنصوص عنها في المادة 151.

المادة 10: طريقة الدفع وحسم المبالغ

101 تعتبر جميع المعلومات المدرجة في فواتير وسجلات MIC1 ش.م.ل. صحيحة ومقبولة من قبل المشترك. والفواتير التي تصدرها MIC1 ش.م.ل. هي إشارات رسمية بالدفع في خلال 15 يوماً كحد أقصى من تاريخ إصدار هذه الفواتير. لكن في كافة الأحوال، يجب أن يتم الدفع قبل مهلة الدفع النهائية المحددة في الفاتورة.

102 يتعهد المشترك بدفع تكلفة المنتجات والمنافع التي تؤمنها MIC1 ش.م.ل. كما يظهر على الفاتورة في غضون المهل النهائية الواردة في المادة 101 هنا.

103 تستحق المبالغ في التاريخ المحدد في الفاتورة.

104 في حال أوقف الخط أو فسخ العقد، تستحق المبالغ المستحقة ل MIC1 ش.م.ل. بتاريخ الإيقاف أو الفسخ. ويظل رسم الاشتراك مستحق الدفع لحين انتهاء مدة الاتفاق أو فسخه.

105 يتم الدفع عملاً بأحكام النظام الداخلي ل MIC1 ش.م.ل.

106 في حال الاشتراك بخدمات الاتصال أو التتوال الدولي، يتم الدفع بطريقة الدفع المباشر.

107 يوافق المشترك على اعتبار الفواتير التي تصدرها MIC1 ش.م.ل. ديوناً يمكن MIC1 ش.م.ل. من استرداد حق شخصي لها

ناشئ عن الاتفاق الحالي، وإشعاراً بالدفع. لذلك، يوافق المشترك، في حال التخلف عن دفع أي مبلغ ضمن المهلة النهائية المحددة في هذه الفواتير، ولثي سبب كان، بأن نمضي MIC1 ش.م.ل. في تحصيل ديونها وفقاً لأحكام المادة 847 من قانون أصول المحاكمات المدنية اللبناني، في ما يخص تنفيذ الديون والتعهدات الخطية.

المادة 11: فوتره المنتجات والخدمات

111 تتضمن الفواتير
- رسوم الاشتراك الشهري المحصلة مسبقاً.
- رسوم إعادة تشغيل الخط.
- تكلفة منافع إضافية محتملة.
- رسوم أخرى مستحقة بموجب الاتفاق الحالي.
112 تصدر الفواتير شهرياً. وحين تكون المبالغ في الفواتير كبيرة، يمكن ل MIC1 ش.م.ل. إصدار فواتير بسيطة تدفع وفقاً للشروط والمهل الزمنية النهائية المحددة في المادة 10 من هذا الاتفاق.
113 ترسل الفواتير على عنوان المشترك أو على بريده الإلكتروني إن اختار هذا الأخير استلام فاتورة.

المادة 12: المعلومات والمطالبات الخاصة بالفواتير

121 بما أن خدمة ألفا مستقلة عن استخدام محطة إرسال جي أس ام خاصة بالمشارك، يعتبر بيان الوحدات الذي تصدره MIC1 ش.م.ل الدليل الوحيد على تنفيذ العمليات بالمطالبات بواسطة بطاقة ألفا.

122 تمنع MIC1 ش.م.ل. في تصرف المشترك جميع الأدلة المستندية المرتبطة بالفاتورة وذلك وفقاً للتقنيات المتوافرة لدى MIC1 ش.م.ل، وذلك ضمن مهلة مطالبة منطقية في المنافع التي تؤمنها MIC1 ش.م.ل. ضمن نطاق خدمة ألفا. وفي جميع الأحوال، لا تقبل أية مطالبة من المشترك باسترداد ثمن هذه الخدمات بعد ستة من تاريخ صدور الفاتورة.

المادة 13: إيقاف الخط

131 في حال تخلف المشترك عن دفع الفاتورة كلياً أو جزئياً في الوقت المحدد في الفاتورة، تحتفظ MIC1 ش.م.ل. بحقها من إيقاف الخط و/أو اتخاذ كافة الإجراءات الضرورية من أجل تحصيل المبالغ المستحقة، لا سيما تلك المذكورة في المادة 10 من هذا اتفاق.

132 يحق MIC1 ش.م.ل. لأسباب وضوابط أمنية متعلّقة بشروط التشغيل، إيقاف الخط مع أو من دون سابق إنذار، أو الطلب من المشترك، من دون إيقاف الخط، عدم استخدام خطه مؤقتاً.

على تعين مثل هذا، يحق ل MIC1 ش.م.ل. وفق تقديرها واستراتيجياتها، إيقاف الخط مع أو من دون سابق إنذار إن تبين لها أن استهلاك المشترك يتخطى المعدل المعتاد تتمتع MIC1 ش.م.ل بهذه الصلاحية سواء قدّم المشترك إيداعاً أم لا وفقاً للمادة 41 من هذا الاتفاق.

133 قد يصل إلى إيقاف الخط بالاشروط الخاصة بالديون الناشئة عن عقود أخرى مع MIC1 ش.م.ل، سواء كانت سابقة أو لاحقة للاتفاق الحالي.

134 في حال تم إيقاف الخط بناءً على طلب المشترك، يبقى رسم الإيقاف مستحقاً إلى حين فسخ العقد الحالي.

135 يستطيع المشترك إيقاف حسابه مؤقتاً كما هو منصوص عنه في المادة 7.

136 في حال تضررت الشبكة وفي حال أرتأت MIC1 ش.م.ل. ضرورة إيقاف الخط لأسباب تقنية من دون سابق إنذار، يوافق المشترك على مثل هذا الإجراء.

137 حين يبلغ المشترك الحد الأقصى من الرصيد يتم إيقاف حسابه.

138 يتعين إيقاف الخط أيضاً بالاشروط عنها إن تخلف المشترك عن احترام أي من موجباته المحددة في المادة 7.

المادة 14: البنود الجزائية

141 في حال أوقِفَ الخط بسبب المشترك، وبالأخص لأن المشترك أخفق في تلبية أحد موجباته المنصوص عنها في المادة 7، يبقى رسم الإيقاف مستحقاً إلى حين فسخ الاتفاق الحالي.

142 تقع جميع الرسوم والتفقات، من أي نوع كانت، والناشئة عن تأخير في الدفع، أو إيقاف الخط، أو إعادة تشغيله، أو فسخ الاتفاق، على عاتق المشترك إن كان الإيقاف أو الفسخ بسببه، ولا سيما في حال أخفق في تلبية أي من موجباته المنصوص عنها في المادتين 7 و 10 في هذا الاتفاق.

المادة 15: فسخ الاتفاق

151 فسخ الاتفاق بمبادرة من المشترك
1511 في حال أبرم الاتفاق لفترة زمنية غير محدودة، يحق للمشارك فسخ الاتفاق عبر إرسال كتاب مضمون وفقاً لأحكام المادتين 92 و 1512 من هذا الاتفاق.

1512 عند فسخ الاتفاق، على المشترك إعادة البطاقة التي تسمح له بالولوج إلى الشبكة إلى MIC1 ش.م.ل التي تعتبر المالكة الوحيدة بصفتها المذكورة في المادة 1.

يتحمل المشترك مسؤولية بطاقة ألفا، بالاشروط المذكورة في المادة 7، وطالما أنه لم يعدها إلى MIC1 ش.م.ل.

1513 في حال معارضة الاشتراك، بغض النظر عن السبب الذي فسخ لأجله الاتفاق السابق، حتّى ولو كان نتيجة خطأ ارتكبه MIC1 ش.م.ل، لا يطالب المشترك بالاستفادة من رقم هاتفه السابق.

152 الفسخ بحكم الواقع

1521 يفسخ الاتفاق بحكم الواقع عبر سحب الرخصة الممنوحة ل MIC1 ش.م.ل ، أو إلغائها، أو إبطالها.

1522 يفسخ الاتفاق الحالي بحكم الواقع إن استخدمت الجمهورية اللبنانية/وزارة الاتصالات حقها في سحب الترددات الموضوعة في تصرف MIC1 ش.م.ل.

153 فسخ الاتفاق بمبادرة من MIC1 ش.م.ل.

يفسخ الشنتاق بحكم الواقع بعد 10 أيام من إيقاف الخط بمبادرة من MIC1 ش.م.ل، ما لم ينتفج سبب هذا الإيقاف ضمن هذه الفترة الزمنية أو إن مددت MIC1 ش.م.ل. المهلة الزمنية النهائية لكي يفي المشترك بموجباته.

154 إذا تم بطاقة ألفا

عند فسخ الاتفاق، لثي سبب كان، على المشترك أن يعيد بطاقة ألفا التي تسمح له بالولوج إلى الشبكة إلى MIC1 ش.م.ل. التي تعتبر المالكة الوحيدة بصفتها المذكورة في المادة 1.

تحتفل المشترك مسؤولية بطاقة ألفا، بالاشروط المذكورة في المادة 7، طالما أنه لم يعدها إلى MIC1 ش.م.ل.

المادة 16: القضاء المختص

في حال لم يتم التوصل إلى حلّ جي لأي خلاف ينشأ، يحيل الفريقان هذا الخلاف لمحاكم جبل لبنان.

المادة 17: إبطال بنود وشروط اشتراك سابقة

تطبق بنود وشروط الاشتراك في الخدمة المذكورة في الاتفاق الحالي، بعد إجراء التغييرات الضرورية ما إن يتم التوقيع على هذا الاتفاق، في جميع الخطوط الخاصة لاتفاق اشتراك واحد أو أكثر في خدمة ألفا معقود سابقاً مع المشترك عنه. تصح بنود وشروط الاشتراك في خدمة ألفا المطبقة على الاتفاقات السابقة عندئذ باطلة ولاغية بدءاً من التاريخ المذكور.

المادة 18: تحويل الاتفاق

من المتفق عليه من الأثن فصاعداً بأن الاتفاق الحالي قد يحوّل تلقائياً و من دون سابق إنذار، بكل مكوناته والاشروط عنها، لثي كيان آخر غير MIC1 ش.م.ل. تعتيبه الجمهورية اللبنانية/وزارة الاتصالات لإدارة شبكة جي أس ام أو تشغيلها